

MANUAL DE INSTRUÇÃO & CERTIFICADO DE GARANTIA

<https://rmoreservatorios.com.br/>



RMO
RESERVATÓRIOS

INTRODUÇÃO

A empresa Reservatórios Metálicos Olimpia, gostaríamos de transmitir o nosso agradecimento pela vossa confiança e preferência.

Saiba que nos enche de alegria ter você como parte do nosso sonho!

Neste manual que você irá ler a seguir, iremos ajuda-lo a entender melhor sobre o seu produto.

Esse documento tem formato informativo.

De modo que instrua sobre seus direitos(garantia) e deveres após a aquisição de nosso produto.



CERTIFICADO DE GARANTIA

CERTIFICADO DE GARANTIA:

A **Reservatórios Metálicos Olimpia LTDA ME** declara que todos os seus produtos fabricados estão em conformidade com as especificações próprias, diante das quais especifica ao comprador as condições a que **NÃO** estará sujeita a garantia de seus produtos:





- 1. Os produtos e serviços fabricados e executados pela RMO não serão garantidos em razão de eventos ocasionados por:**
 - Má utilização;**
 - Falta de manutenção periódica;**
 - Uso adverso ao padrão normal(usar outro fluido que não seja água potável);**
 - Pelo não abastecimento do reservatório no prazo máximo de 90 dias(contados da entrega);**
 - Danos advindos de instalação de bases não ou mal calculadas(fora das especificações técnicas da RMO);**
 - Raios, vendavais ou qualquer outro tipo de intempéries;**
 - Choques acidentais de animais, veículos ou objetos que venham amassar ou comprometer a estrutura do reservatório;**
 - Riscos ou ranhuras na pintura provenientes da má conservação do produto;**
 - Contato de substâncias químicas ou orgânicas que possam ocasionar desgaste ou corrosão no reservatório;**
 - Avarias ou danos gerados por acidente ainda que culposos, dolosos ou não.**

Qualquer alteração no produto entregue, realizado pelo COMPRADOR e sem a autorização do departamento de engenharia da RMO acarretará a perda total da garantia do produto!

GARANTIA

- ❑ Revestimento interno: a pintura é realizada com tinta epóxi tendo garantia de 2(dois) anos a partir da emissão da nota fiscal(Desde que obedeça a **MANUTENÇÃO PREVENTIVA**);
- ❑ Revestimento externo: a pintura é realizada a base de esmalte sintético ou de acordo com a necessidade do consumidor, tendo a garantia de 2(dois) anos a partir da emissão da nota fiscal;
- ❑ Estrutura metálica do reservatório: é composta de chapas de aço carbono, cantoneiras em aço carbono, perfis diversos em aço carbono, soldas MIG de alta profundidade e a base de eletrodos e tudo mais que faça parte da estrutura, tendo a garantia de 5(cinco anos);

Os prazos de garantia dos produtos RMO serão concedidos ao COMPRADOR, observada a manutenção periódica dos produtos adquiridos, tornando-se como base as matérias-primas e matérias utilizados na fabricação dos mesmo e as condições normais de uso e conservação:

ATENÇÃO: A fabricante se exime de todos os problemas causados pela falta de manutenção preventiva da pintura que poderá vir a afetar a estrutura do reservatório.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A fabricante RMO orienta que o CONSUMIDOR realize a higienização de limpeza logo após a instalação do reservatório no ato da entrega, e exige que a cada seis meses seja realizado a limpeza interna do produto com sabão neutro e escova com cerdas macias, eliminando qualquer tipo de impureza afim de conservar a potabilidade da água.

Dentro do período de garantia a fabricante exige que a limpeza seja realizada por uma empresa especializada pelo menos uma vez a cada seis meses, com a comprovação através de laudo conforme leis vigentes.



ATENÇÃO

É de extrema importância que seja realizado a manutenção preventiva do reservatório a cada 6 meses para aumentar a vida útil do produto.

Assistência Técnica



Os serviços prestados pelo departamento de assistência técnica da RMO terão prazo de garantia equivalente a 90(noventa) dias, contados a partir da data de encerramento dos serviços, desde que cessada a garantia do produto.

Em caso diverso, tal prazo terminará quando escoar o próprio termo de garantia dado ao produto ora adquirido.

Nas solicitações de assistência técnicas o CONSUMIDOR deverá apresentar;

- Nota fiscal do produto ou contrato de compra: Levando-se em consideração a data de venda do mesmo comprovada através da nota fiscal emitida pelo fabricante.

Os produtos deverão possuir;

- Plaqueta de identificação do fabricante: Constando o número de série do produto, sem emendas, rasuras ou adulterações, quando se fizer necessário o atendimento em garantia, sob pena da perda da garantia.

Encerrados os prazos de garantia estabelecidos nesse presente documento e uma vez ocorrendo avarias nos produtos, a RMO coloca-se a inteira disposição do CONSUMIDOR para solução dos problemas apresentados, elaborando para tanto orçamento detalhado para a provação deste, dos serviços a serem realizados.

ENTREGA E IÇAMENTO

ENTREGA DO RESERVATÓRIO:

O comprador é obrigado a disponibilizar local com fácil acesso e desobstruído para acesso do caminhões munck efetuar a descarga.

Caso não sejam respeitadas às dimensões mínimas de espaço para manobras de Levante do reservatório, será contratado um guindaste e as despesas ocorrerão por conta do COMPRADOR.

IÇAMENTO:

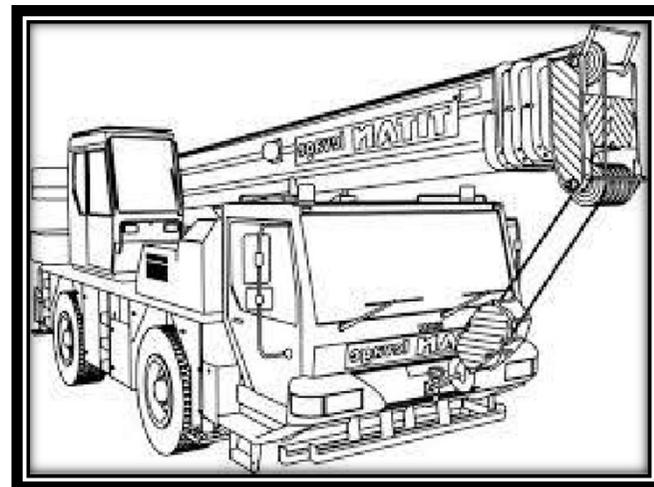
Não seguidas as orientações prévias oferecidas pela RMO ou revendedor, em ralação á escolha do local e termo de assentamento da fundação, ou ainda a má execução do projeto sugerido, o CONSUMIDOR perderá o direito da empresa realizar o içamento gratuitamente, quando a RMO for responsável pelo mesmo.

A RMO fica autorizada a descarregar o reservatório na obra e a responsabilidade do içamento e montagem de acessórios ficará á cargo da compradora.

A fábrica se reserva no direito de modificar as especificações ou introduzir melhoramentos nos produtos em qualquer época sem prévio aviso.

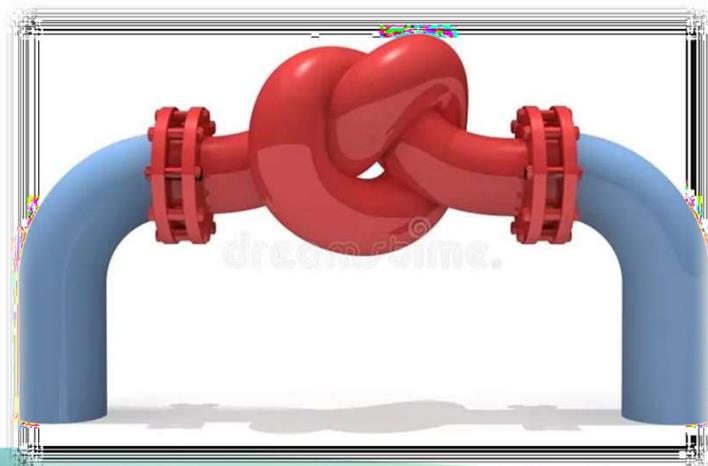
ATENÇÃO

É obrigatório preencher de concreto as caixas dos chumbadores logo após a instalação do reservatório!



MEDIDAS DE SEGURANÇA

- **RESPIRO:** Nunca obstruir o respiro. Esta ação resultará em uma pressão negativa dentro do reservatório, ocasionando problemas estruturais e gerando graves acidentes.
- **ENTRADA:** Não é aconselhado que a entrada de abastecimento (quando instalada na parte inferior) fique sem o encanamento interno, pois tal procedimento criará uma pressão contrária que poderá danificar a bomba.
- **LADRÃO:** Nunca interligar, obstruir ou fechar (tampar) o ladrão do reservatório. Pois o mesmo ocasionará no aumento da pressão interna causando possíveis danos estruturais.



A RESERVATORIOS METALICOS OLIMPIA NÃO FORNECE NENHUM TIPO DE TUBULAÇÃO, SENDO A MESMA DE RESPONSABILIDADE DO COMPRADOR!

IDENTIFICAÇÃO

É enviado junto do reservatório a **PLAQUETA DE IDENTIFICAÇÃO**, que contem gravada os dados de vosso produto como, capacidade, numero de serie, marca e telefone de contato.

Para solicitar assistência técnica é importante o envio fotográfico da plaqueta para identificação do pedido, caso não tenham o numero da NF.

R. M. O.	
Reservatórios	
Capacidade:	<input type="text"/>
Data:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Série:	<input type="text"/>
Peso:	<input type="text"/>
Código:	<input type="text"/>
Fone/Fax: (17) 3279-7470	

ESPERAMOS QUE A CONFIANÇA
PREVALEÇA E QUE A PARCERIA
SEJA DURADOURA.
OBRIGADO!

<https://rmoresevatorios.com.br/>

